

Für die Betreuung unserer weltweit agierenden Kunden suchen wir einen

## IT-Supportmitarbeiter \*

### Ihre Aufgabenfelder

Sie bilden die Nahtstelle zwischen unseren Kunden und der internen Entwicklungsabteilung und sorgen mit Ihrem Engagement für schnelle und fachgerechte Lösungen:

- Entgegennahme und Beantwortung technischer Anfragen über Telefon und E-Mail, mit Hilfe von bereits katalogisierten Lösungsvorschlägen
- Strukturierte Aufbereitung und Weiterleitung von komplexeren Anfragen an unsere Softwareentwickler
- Unterstützung bei der internen Dokumentation von Lösungen
- Dank professioneller Terminierung und automatischer Wiedervorlage bleiben Sie stets am Ball, haken immer wieder nach, halten Rücksprache mit den von Ihnen betreuten Kunden und sorgen so dafür, dass Anfragen schnell und zuverlässig beantwortet werden.

### Was wir von Ihnen erwarten

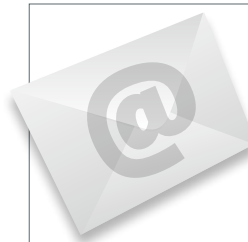
- Abgeschlossene Ausbildung im IT-technischen Bereich
- Grundkenntnisse in C++ erwünscht, aber nicht Bedingung
- Gutes allgemeines technisches Verständnis und breit gefächertes IT-Wissen
- Erfahrung im Anwendersupport
- Eine strukturierte, analytische und methodische Arbeitsweise
- Freundliches und professionelles Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Was wir Ihnen bieten

- Gute Einarbeitung in das interessante, spannende Thema „Echtzeitumgebung“
- Interessante und abwechslungsreiche Aufgabenfelder
- Sammeln von praxisnaher Erfahrung
- Schärfung und Weiterentwicklung Ihrer fachlichen Kompetenzen
- Aufnahme in ein freundliches, hochmotiviertes Experten-Team mit über 20 Jahren Erfahrung
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Softwareunternehmen

### Das Unternehmen

Kithara Software ist Spezialist für Echtzeitlösungen in Industrie und Wissenschaft und bietet eine leistungsfähige technische Basis für hardwarenahe Programmierung, Kommunikation, Automatisierung und Bildverarbeitung. Mit unserer Echtzeit-Software sind wir seit Jahren an der Spitze des technologischen Fortschritts und wirken aktiv mit bei zukunftsorientierten Themen wie Autonomes Fahren, Machine Vision, intelligente Automation und Robotik. Wenn Sie ganz vorne mitwirken wollen, dann kommen Sie zu uns.



**Haben wir Ihr Interesse geweckt?  
Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen via E-Mail an: > [startyourcareer@kithara.com](mailto:startyourcareer@kithara.com).  
Wir freuen uns auf Sie!**

\* Bei Kithara zählen nur die Fähigkeiten, nicht das Geschlecht.

Kithara Software GmbH, Alte Jakobstraße 78, 10179 Berlin,  
Telefon: +49 30 2789673-0, Internet: [kithara.com](http://kithara.com)